



AUDIS Arşiv Uygulamaları ve Doküman İşleme Sistemleri Ticaret Sanayi Ltd. Şti.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ve İŞLENMESİ POLİTİKASI

Ocak 2020

1. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile özel hayatın gizliliği ve kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ilkesine uygun olarak muhafazası, işlenmesi ve mevzuata uygun olarak aktarımı aşamalarında AUDİS olarak veri sorumlusu sıfatıyla hareket ederek, gerekli önlemleri alıyoruz. Bu konularda sizleri bilgilendirmek isteriz.

a) KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE HUKUKİ SEBEP

AUDİS, müşterilerinden ve/veya müşterilerinin yetkililerinden kişisel verilerini her türlü yazılı, sözlü ve elektronik mecra, üçüncü kişi ve/veya yasal mercilerden aşağıda yer verilen amaçlar ve sunduğumuz çözüm/hizmetlerin, Şirketimizin tabi olduğu yasal düzenlemeler çerçevesinde sunulabilmesi ile ilgili kişiler ile kurulan sözleşmeler kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi gayesi veya işleme amacı ile bağlantılı olarak gerekli durumlarda ilgili kişilerin açık rızası ile temin edilmektedir. Bu yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartları çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilir.

b) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

AUDİS, müşterileri ve müşterilerinin yetkililerinden zorunlu olarak alması gereken bilgilerin yanında, yalnızca vermeyi hedeflediği en iyi hizmeti ve ürünü sağlamak amacıyla gerekli olduğunu düşündüğü kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, yasal düzenlemelerin imkân verdiği ölçüde işlemekte ve saklamaktadır. Bu bağlamda kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan çözüm ve hizmetlerin devam ettirilebilmesi, bu çözüm ve hizmetlere ilişkin genel bilgilendirmelerin yapılabilmesi ve fırsatların iletilmesi, her tür çözüm ve hizmetin sunulması ve bu hizmetlerin iştiraklerimiz ve iş ortaklarımızca sürdürülebilmesinin yanı sıra; Şirketimizin diğer çözüm ve hizmetleri ile ilgili olarak tarafınızla iletişime geçilmesi, çözüm satışı, pazarlama ve bilgilendirme faaliyetlerinde bulunulması, müşteri edinimi, müşteri memnuniyeti ve hizmetlerimize ilişkin bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi, hizmet kalitemizin artırılması, risk analizi, bülten ve davetiye gönderimi, analiz, raporlama, segmentasyon ve modelleme çalışmalarının yürütülmesi, faaliyetlerimiz kapsamında yapılması gerekli görülen raporlamaların, incelemelerin yapılması amaçları kapsamında işlenebilmektedir.

c) KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK hükümleri uyarınca, AUDİS'e başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Bu kapsamda iletilen talepler AUDİS tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

d) TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

KVKK kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak ya da sorularınızı yöneltmek isterseniz, kimlik belgeleriniz ve talebinizi içeren dilekçeniz ile Gürsel mahallesi Darülaceze caddesi Ekşioğlu Plaza No:36 A Blok Kat 8 Daire 14 Kağıthane İstanbul adresine iletebilir, noter kanalıyla ulaştırılabilir veya info@audis.com.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Bu kapsamda, konuyla ilgili yapılacak olan yazılı başvurularınızın tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilebileceğini hatırlatmak isteriz.

2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Bu politikanın amacı, AUDİS'in KVKK Veri Sorumlusu sıfatıyla hukuka uygun bir biçimde yürüttüğü Kişisel Verileri İşleme faaliyetleri ve ilgili sistemler konusunda açıklamada bulunarak; İlgili Kişileri bilgilendirmek ve böylece Kişisel Veriler hususunda şeffaflık sağlamaktır. Bu bağlamda, AUDİS KVKK kapsamında Kişisel Verileri İşleme faaliyetlerini, Kişisel Verileri İşlemeye konu İlgili Kişilerin haklarını işbu Politika'da detaylandırarak açıklamış bulunmaktadır.

Politika kapsamındaki hususlar ile ilgili olarak düzenli yapılacak kontrol ve takip işlemleri, AUDİS tarafından oluşturulacak performans takip ve izleme kriterlerine göre gerçekleştirilecektir.

AUDİS, KVKK 4. maddesinin 2. fıkrası uyarınca ve işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde belirtilen amaçlar kapsamında, Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin aşağıdaki ilkeleri benimser;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

a) AUDİS TARAFINDAN İŞLENEN VERİLER

Kişisel Veriler, AUDİS bünyesinde İlgili Kişilerden alınan Açık Rıza aracılığıyla veya KVKK'nın 5. ve 6. maddelerince Açık Rıza gerektirmeyen faaliyetler ışığında işlenmekte olup, bu veriler ancak işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde belirtilen amaçlar çerçevesinde işlem görmektedir. AUDİS ile İlgili Kişi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanalına ve Kişisel Verileri İşleme amacına bağlı olarak çeşitlenen ve farklılaşan ve işbu Politika'daki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen Kişisel Veri kategorileri genel olarak aşağıdaki gibidir:

- Şirketimiz tarafından oluşturulan kişiyi tanımlayıcı bilgiler,
- Kimlik doğrulama amaçlı saklanan kişiye özel veriler,
- Müşteri tanımlama amaçlarıyla elde edilen donanımsal dijital veriler,
- İletişim bilgi ve kayıtları,
- Tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişi bilgileri,
- Aday ve çalışanlara dair tanımlayıcı ve AUDİS tarafından üretilen niteleyici bilgiler,
- Banka kanallarında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin finansal veriler.

b) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel Veriler, AUDİS tarafından aşağıda örneklenen amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir;

- Yasal ve idari yükümlülükler kapsamında faaliyetlerin yürütülmesi,
- Sözleşmelerin müzakeresi, oluşturulması ve ifası,
- Talep ve sorular kapsamında İlgili Kişi veya Kuruma desteğin sağlanması,
- Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Anket ve oylamalar ile İlgili Kişilerin görüşünün alınması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Müşteriye hitap eden çözüm veya hizmet gruplarının tespiti,
- Müşteri ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler yapılabilmesi,
- Aday değerlendirme ve işe alım süreçlerinin yürütülmesi,
- İnsan kaynakları yönetiminin yapılması,
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,

c) KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI

AUDİS tarafından işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen şartlar çerçevesinde direk olarak çalışanlar ve müşterilerden, tedarikçilerden, iş ortaklarından, iştiraklerden, resmi kurumlardan ve diğer fiziki ortamlardan Kişisel Veri edinilebileceği gibi, internet siteleri, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığı ile de Kişisel Veri toplanabilmektedir.

d) KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel Veriler AUDİS bünyesinde, ilgili yasal saklama süreleri müddetince veya bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu Politika'da da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanmaktadır. Kullanım amacı sonlanan veya yasal saklama süresi sona eren Kişisel Veriler ise, Veri Saklama ve İmha Politikası'na uygun olarak imha edilmektedir.

e) İLGİLİ KİŞİNİN AUDİS'TEKİ HAKLARI

Şirketimizde, KVKK'nın 11. Maddesine paralel olarak Kişisel Verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca İlgili Kişiler Şirketimizde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel Veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak İlgili Kişilerden gelecek talepler, AUDİS tarafından en geç 30 gün içerisinde karşılanacaktır.

f) KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

AUDİS, Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, Kişisel Verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel erişim kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır.